

Rapport Patrouille verte

Édition 2009



CRE-MONTREAL

Septembre 2009

UN PROJET MOBILISATEUR

Initiée et pilotée par le Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal), la Patrouille de verte est un projet réalisé en collaboration avec la Direction de l'environnement de la Ville de Montréal, le Regroupement des Éco-quartiers (REQ), les arrondissements et le programme Emploi Été Canada pour faire la promotion des actions du Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise. Présentes depuis 5 ans dans la plupart des arrondissements de la Ville de Montréal et dans les 7 villes liées de l'île de Montréal, les patrouilles vertes sont rattachées aux éco-quartiers ou à des organismes du milieu.

Les jeunes de la patrouille sont formés pour sensibiliser les Montréalais aux principaux enjeux environnementaux en milieu urbain et les conseiller sur les gestes à poser pour améliorer leur qualité de vie et celles de leurs concitoyens durant tout l'été. Cette année, la Patrouille verte a permis à 53 étudiants d'acquérir une expérience de travail avec le public dans le secteur de l'environnement et à parfaire leurs connaissances sur le terrain.

Faisant preuve d'originalité et de détermination, les 53¹ jeunes qui ont composé la patrouille verte 2009 ont rejoint par le biais de kiosques, du porte-à-porte, de patrouilles, de repérages ou d'animations, plus de 43 000 montréalais au cours des 9 semaines d'activité du projet.

Comme l'an dernier, la patrouille verte a organisé deux journées « blitz » de sensibilisation, une première sur la valorisation des résidus organiques (compostage-lombricomposte et collecte des résidus verts) et une seconde sur la récupération de l'eau de pluie et le verdissement. Lors de ces journées, les patrouilleurs ont tenu simultanément des kiosques de sensibilisation à plus de 20 endroits différents sur l'île de Montréal. Ces journées de sensibilisation ont été publicisées dans les journaux de quartier.

Portrait d'ensemble de l'édition 2009

Nombre de patrouilleurs	Organismes participants	Personnes sensibilisées	Couverture médiatique
53 patrouilleurs	31 organismes	43 777 personnes	19 couvertures dans des hebdomadaires et des quotidiens et 4 couvertures dans des médias électroniques

¹ Ce nombre inclut les patrouilleurs qui ont été financés hors du programme Emploi d'été Canada 2009, soit directement par les éco-quartiers, les organismes, les arrondissements ou les villes.

UNE RÉPARTITION ÉTENDUE

L'édition 2009 de la patrouille verte a permis de réunir 53 jeunes répartis dans 14 arrondissements et 7 villes liées de l'île de Montréal. Comme l'an passé, les patrouilleurs étaient supervisés par un éco-quartier ou par un organisme local². Globalement, les 53 patrouilleurs ont travaillé un total de 11 100 heures et sensibilisé 43 777 personnes durant leurs 9 semaines de travail.

Personnes sensibilisées par arrondissement ou ville par type d'activité

Arrondissements/ville	Nb ³ patrouilleurs	Animation	Kiosques	Porte à porte	Patrouille	Autres	Repérage	Total
Ahuntsic-Cartierville	5	245	428	381	637	345	255	2 291
Beaconsfield	2	100	380	0	21	300	0	801
Côte-Saint-Luc	2	1085	166	163	17	0	0	1 431
Côte-des-Neiges-NDG	4	1612	643	802	146	801	0	4 004
Kirkland	2	100	470	705	0	400	70	1 745
LaSalle	1	0	2000	1250	200	0	0	3 450
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve	7	389	993	1480	474	574	373	4 283
Pierrefonds-Roxboro	3	286	1295	400	210	150	0	2 341
Plateau Mont-Royal	3	0	700	439	45	195	20	1 399
Dollard-des-Ormeaux	2	200	85	950	0	650	0	1 885
RDP/PAT/Montréal-Est	1	314	402	600	50	0	15	1 381
Rosemont/Petite Patrie	3	200	300	400	100	15	0	1 015
Sainte-Anne-de-Bellevue	1	130	650	150	80	82	500	1 592
Saint-Laurent	4	18	620	190	100	200	0	1 128
Saint-Léonard	2	35	NA	450	722	NA	NA	1 207
Ville Mont-Royal	1	0	650	800	100	650	2	2 202
Ville-Marie	2	30	40	410	120	150	60	810
Villeray-St-Michel/Parc-Extension	3	164	963	1923	1230	656	20	4 956
Westmount	2	195	235	1071	10	21	70	1 602
Verdun	2	120	158	0	1000	980	800	3 058
Lachine	1	110	175	561	50	250	50	1 196
Total	53	5 333	11 353	13 125	5 312	6 419	2 235	43 777
Total en %	-	12,18	25,93	29,98	12,13	14,66	5,11	100

² Voir en annexe la liste des éco-quartiers et des organismes rattachés à chaque arrondissement ou ville liée

³ Ce nombre inclut les patrouilleurs qui ont été financé hors du programme Emploi d'été Canada 2009, soit directement par les éco-quartiers, les organismes, les arrondissements ou les villes.

Les résultats quant au nombre de personnes sensibilisées par arrondissement ou par ville liée, diffèrent beaucoup car plusieurs organismes ont réalisé d'autres activités qui ne rejoignent pas directement les citoyens : création de matériel didactique, rapports, planification, observations, prises de photos, analyses, etc. D'autres facteurs tels que le nombre de patrouilleurs sur le terrain, les réalités socio-économiques locales, les priorités locales, la particularité et la grandeur du territoire à couvrir expliquent également ces différences.

EN ACTION SUR LE TERRAIN



Tout au long de l'été, les patrouilleurs ont utilisé diverses méthodes pour sensibiliser et conseiller la population montréalaise sur les gestes que l'on peut poser pour contribuer à la protection de l'environnement :

1. **Les kiosques de sensibilisation** : installés à des endroits stratégiques et en fonction de la clientèle visée, les kiosques ont permis d'attirer bon nombre de citoyens pour les sensibiliser. Avec l'aide de dépliants ou de matériels de démonstration, des sujets plus techniques ont pu être abordés en profondeur.
2. **La patrouille** : que ce soit à pied ou à vélo, la patrouille a permis d'intervenir directement auprès des citoyens. Elle a particulièrement permis d'assurer une présence dans les parcs, les rues commerciales et les espaces publics.
3. **Le porte-à-porte** : vise à visiter systématiquement les citoyens à leur domicile afin d'établir un contact direct avec eux. Cette activité a permis la distribution de billets de courtoisie pour féliciter dans certains cas les individus effectuant des gestes respectueux pour l'environnement et dans d'autres cas, pour les encourager à améliorer leur comportement.
4. **L'animation** : vise à sensibiliser des groupes de façon interactive. Elle a été particulièrement efficace auprès des jeunes, une clientèle de choix puisque les jeunes sont les mieux placés pour amener des changements d'habitudes au sein de leur famille.
5. **Le repérage** : vise à identifier et à rapporter des zones problématiques observées sur le terrain. Comme par exemple, des zones d'herbes à poux, de dépôts sauvages de déchets, le gaspillage d'eau potable etc.

LES MANDATS COMMUNS

Encore une fois cette année, la moitié du temps de travail des patrouilleurs a été consacrée à des thèmes communs identifiés par la Direction de l'environnement de la Ville de Montréal avec le CRE-Montréal et le RÉQ. Cet été, les deux thèmes communs étaient la mise en valeur des résidus organiques (compostage, lombricomposte et collecte des résidus verts) et l'adaptation aux changements climatiques par la récupération de l'eau de pluie et le verdissement.

Les journées de sensibilisation

Pour mettre en valeur les deux mandats communs et faire connaître le travail des patrouilleurs, le CRE-Montréal, le RÉQ et la Direction de l'environnement de la ville de Montréal ont organisé un événement de lancement grand public le 2 juillet, regroupant tous les patrouilleurs. Celui-ci s'est tenu au Square *Philips* en plein centre-ville de Montréal. Deux grands chapiteaux ont été aménagés pour que les citoyens et passants puissent venir s'informer sur le compostage, la récupération de l'eau de pluie et le verdissement. Concrètement, des composteurs domestiques de marque « *soilsavers* » ainsi que des barils de récupération d'eau de pluie fournis par la SOVERDI étaient exposés et des démonstrations sur leur utilisation ont été effectuées par les patrouilleurs. Malgré la mauvaise température, cet événement a bénéficié d'une bonne couverture médiatique.

Le CRE-Montréal et ses partenaires ont souhaité profiter du succès obtenu l'an passé en poursuivant l'organisation de journées communes de sensibilisation sur le compostage domestique et lombricomposte (9 juillet) et sur la récupération de l'eau de pluie et le verdissement (1er août). Lors de ces journées communes, les patrouilleurs ont tenu des kiosques de sensibilisation à plus de 20 endroits différents sur l'île de Montréal. L'une de ces deux journées a été publicisée dans les journaux de quartier. Le but de ces journées était de faire travailler tous les patrouilleurs sur le même thème au même moment, pour créer un événement majeur de sensibilisation auprès des citoyens. Ces journées ont également permis aux patrouilleurs issus d'organismes d'un même arrondissement ou de villes voisines, de se regrouper à un endroit stratégique pour rencontrer un maximum de passants.

Mise en valeur des résidus organiques (compostage, lombricomposte et collecte des résidus verts)

La première journée commune de sensibilisation de la patrouille verte, axée sur le compostage domestique, fut un véritable succès. Selon les statistiques compilées par les éco-quartiers et organismes, plus de 5 500 personnes ont été rencontrées et sensibilisées au cours de cette journée. Ceci démontre que les citoyens sont très intéressés et souhaitent faire leur part dans la valorisation des matières organiques.



Récupération de l'eau de pluie et verdissement



La deuxième journée commune de sensibilisation de la patrouille verte, axée sur la récupération de l'eau de pluie et le verdissement, fut aussi un succès. Selon les statistiques compilées par les éco-quartiers et organismes, plus de 3 000 personnes ont été rencontrées et sensibilisées au cours de cette journée. Un autre fait à noter est le succès remporté par la possibilité pour les citoyens intéressés, de remplir un bon de commande pour se procurer à rabais (65\$) un baril de récupération de l'eau de pluie offert par la SOVERDI.

Indicateurs de résultats des mandats communs

Mise en valeur des résidus organiques	
Nombre de petits guides pratiques du compostage domestique distribués	2 828
Nombre de guides « Le lombricomposte » distribués	670
Nombre de personnes rejointes lors de la journée thématique sur le compostage domestique du 9 juillet	5 898
Récupération de l'eau de pluie et verdissement	
Nombre de guides « Récupérer les eaux de pluie » distribués	4 670
Nombre de dépliants « Je verdis pour ma santé et pour mon milieu de vie » distribués	452
Nombre de personnes rejointes lors de la journée thématique sur la récupération de l'eau de pluie et le verdissement du 1 ^{er} août	3 002

D'après les chiffres obtenus, nous constatons que les Montréalais sont prêts à passer à une autre étape pour faire leur part puisque les dépliants ont été distribués seulement aux citoyens réellement intéressés. Fait intéressant, il semble que la récupération des eaux de pluie préoccupe particulièrement les Montréalais. Même si ce thème était abordé pour la première fois comme mandat des patrouilles vertes, 4 670 dépliants d'information ont été distribués.

LES MANDATS LOCAUX

En plus des thèmes communs, les jeunes de la patrouille verte ont travaillé sur différents mandats identifiés par leur éco-quartier ou leur organisme. En voici quelques-uns:

- **Collecte sélective** : Il s'agissait principalement de faire la tournée des bacs de recyclage et d'inspecter les matières qui y étaient déposées. Des billets de courtoisie étaient remis aux citoyens qui ne déposaient pas les bonnes matières dans leur bac de recyclage. Des dépliants de la ville de Montréal sur les matières acceptées dans la collecte sélective ont aussi été distribués aux citoyens.
- **Éco-civisme et propreté** : La propreté c'est l'affaire de tous! Le plus souvent il a été question d'inciter les citoyens à appliquer les principes du citoyen écologiquement responsable : propreté dans les parcs, propreté canine, respect des horaires et de disposition des ordures et des matières résiduelles, disposition des éléments dans le bac de recyclage, disposition sécuritaire des résidus domestiques dangereux (RDD) dans les éco-centres etc. De plus, il s'agissait de sensibiliser les commerçants quant à la propreté à l'avant et à l'arrière de leur commerce pour appuyer les efforts déployés par l'arrondissement ou la ville.
- **Changements climatiques** : Plus particulièrement, il s'agissait de cibler et de sensibiliser les individus qui pratiquent la marche au ralenti inutile des véhicules. Il a aussi été question d'informer les citoyens sur les gestes à poser à la maison pour diminuer l'impact des ménages sur les changements climatiques (utilisation des transports en commun et du vélo, efficacité énergétique des appareils, chauffage au bois).
- **Herbe à poux** : Il s'agissait principalement de faire du repérage et d'informer les citoyens sur les impacts pour l'ensemble de la population allergique de même que sur les techniques d'éradication. Le plus souvent, des dépliants sur l'identification de l'herbe à poux et ses effets ont été distribués par la patrouille ou remis via des kiosques d'information.
- **Gaspillage de l'eau** : Conscientiser les citoyens sur les usages et utilisations accrues de l'eau de même que les conflits d'utilisation entre ses différents usagers. Plus spécifiquement, il s'agissait de cibler les usages domestiques abusifs de l'eau en période estivale et sensibiliser les citoyens à une meilleure gestion de cette ressource. Les arrosages abusifs des entrées domestiques, des terrains, de la piscine et le lavage de voiture étaient les comportements ciblés.

Répartition des heures par type de mandat au cours de l'été 2009

MANDATS COMMUNS	HEURES DE TRAVAIL
Mise en valeur des résidus organiques	3 384
Récupération de l'eau de pluie et verdissement	3 101
Sous-total	6 485
MANDATS LOCAUX	HEURES DE TRAVAIL
Collecte sélective	2 232
Eco-civisme et propreté	1 189
Gaspillage de l'eau	624
Herbes à poux	377
Changements climatiques	193
Sous-total	4 615
Total des heures	11 100

Sur les quelques 11 100 heures travaillées au cours de l'été, 6 485 ont été consacrées à la promotion des deux mandats communs, ce qui correspond à 58% du temps travaillé au cours de l'été. Dans les mandats locaux, la collecte sélective (2 232 heures), l'éco-civisme et la propreté (1 189 heures) et le gaspillage de l'eau (624 heures) ont été les mandats les plus traités.

UNE EXPÉRIENCE FRUCTUEUSE DE PARTAGE ET D'ÉCHANGE AVEC LE PUBLIC

Une fois de plus, la patrouille verte est venue prêter main forte aux organismes locaux et aux éco-quartiers durant la période estivale. La présence des patrouilleurs est remarquée par la population, ce qui contribue à augmenter et à faciliter la communication avec le public. Plusieurs citoyens apprécient d'être en mesure de pouvoir échanger avec les patrouilleurs et de solliciter leur aide pour adopter des comportements visant à mieux protéger l'environnement.

Pour les jeunes de la patrouille verte, le projet leur permet d'appliquer sur le terrain les connaissances théoriques qu'ils ont acquises à l'Université ou au Cégep.

Une chose est certaine, c'est que la majorité des patrouilleurs ont grandement apprécié leur travail, l'expérience de la sensibilisation du public et l'acquisition, voir l'approfondissement de connaissances environnementales. Somme toute, l'appréciation principale des patrouilleurs fait état d'un emploi très

stimulant et enrichissant, parsemé de tâches diversifiées qui permet de bien allier le travail de terrain au travail de recherche.

SUGGESTIONS POUR L'ÉDITION 2010

Tout comme les années précédentes, la principale suggestion émise par les patrouilleurs et les coordonnateurs est d'augmenter la durée du mandat des patrouilleurs. En effet, il semble que 9 semaines soit une période un peu courte pour effectuer de façon optimale le travail de sensibilisation auprès des citoyens. On suggère dans la plupart des cas de faire débiter le mandat à la mi-mai et de le terminer à la fin août, soit pour une période d'environ 12 semaines. Il faudrait trouver une source de financement supplémentaire pour être en mesure d'augmenter le nombre de semaines travaillées.

Pour ce qui est de la formation des patrouilleurs, celle-ci paraissait trop courte pour certains. Des patrouilleurs proposaient au minimum 2 jours de formation. De plus, ils sont relativement nombreux à demander une formation en communication afin d'être mieux outillés pour aborder les citoyens.

Autre élément signalé est le manque de flexibilité associé aux mandats communs. Même si les journées communes de sensibilisation ont très bien fonctionné, plusieurs jeunes soulignaient que le fait d'imposer des mandats communs à tous les organismes ne convient pas à la réalité de certains arrondissements et villes liées. Certains kiosques devraient être tenu lors des fêtes de quartiers pour rejoindre plus de gens. On suggère aussi pour améliorer l'organisation des journées communes, d'allouer un petit budget aux patrouilleurs pour acheter du matériel et de l'équipement. Finalement, les patrouilleurs ont apprécié les publicités faites dans les journaux locaux pour les journées communes et suggèrent d'en faire d'autres pour souligner leur présence durant l'été.

Au niveau de la documentation remise, la possibilité d'avoir des versions en anglais des divers dépliants faciliterait grandement la tâche des patrouilleurs qui travaillent dans les secteurs plus anglophones de l'île de Montréal. Pour la distribution des dépliants, il faudrait s'assurer d'en avoir un nombre suffisant par organisme et qu'ils soient acheminés rapidement aux organismes en début du mandat.

Au niveau de la répartition des patrouilleurs, il faudrait aussi éviter que des patrouilleurs se retrouvent seuls dans un organisme. Le fait d'être au moins deux semble faciliter l'échange d'idées, l'entraide et la planification des activités quotidiennes pour les patrouilleurs.

Il y a une méconnaissance des mandats de la Patrouille verte auprès de la population, d'où l'importance d'insister sur le rôle de sensibilisation et d'information et non de répression du projet.

ANNEXE

Liste des organismes d'accueil par arrondissements et villes

Arrondissement/Villes liées	Éco-quartiers/Organismes
Rivière-des-Prairies/ Pointe-aux-Trembles /Montréal Est	Eco-quartier de la Pointe-aux-Prairies
Villeray/St-Michel/Parc-Extension	Éco-quartier St-Michel François Perrault Éco-quartier Parc Extension Éco-quartier Villeray
Côte-des-Neiges/NDG	SOCENV Éco-quartier Notre-Dame-de-Grâce
Ville-Marie	Éco-quartier Sainte-Marie Éco-quartier Peter-McGill
Plateau Mont-Royal	Éco-quartier Jeanne-Mance Mile-End Éco-quartier Plateau Mont-Royal
Rosemont/Petite-Patrie	SODER
Mercier/Hochelaga/ Maisonneuve	Éco-quartier Hochelaga Éco-quartier Longue-Pointe, Maisonneuve Éco-quartier Tétreaultville Éco-quartier Louis-Riel
Saint-Laurent	Éco-quartier St-Laurent
Ahuntsic-Cartierville	Éco-quartier Ahuntsic Éco-quartier Cartierville Éco-quartier 'Acadie Éco-quartier Saint-Sulpice
Pierrefonds-Roxboro	Éco-quartier Pierrefonds-Roxboro
Lachine	GRAMÉ
LaSalle	Héritage Laurentien
Verdun	Maison de l'environnement de Verdun
Saint-Léonard	Comité écologique du Grand Montréal
Ville Mont-Royal	Service des travaux publics/section gestion des matières résiduelles
Dollard-des-Ormeaux	SOS-Planète
Kirkland	SOS-Planète
Beaconsfield	SOS-Planète
Sainte-Anne-de-Bellevue	SOS Planète
Westmount	Centre Greene
Côte Saint-Luc	Service des travaux publics/section gestion des matières résiduelles

REVUE DE PRESSE

Cette année, voici les médias qui ont couvert les activités de la patrouille verte :

Hebdomadaires

- Cités nouvelles
- Courrier Ahuntsic
- Progrès Villeray
- Nouvelles Saint-Laurent
- Courrier Bordeaux-Cartierville
- Journal Saint-Michel
- Voix Populaire
- Messenger Lasalle
- Messenger Lachine – Dorval
- Messenger Verdun
- Flambeau
- Journal Rosemont
- Guide de Montréal-Nord
- Actualités CDN-NDG
- Journal de Mont-Royal
- The Monitor
- The Westmount Examiner
- The Suburban

Quotidiens

- Journal métro

Électroniques

- CIBL
- Météomédia; capsule télévisée
- Radio-Canada
- Cyberpresse